

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



AAAPVER

ASOCIACIÓN DE AGENTES ADUANALES DEL PUERTO DE VERACRUZ

ESTIMADO AGENTE ADUANAL



Conocemos las necesidades que como Agencia Aduanal tiene; esta Asociación con 90 años de formación en el ámbito de Comercio Exterior y en seguimiento a nuestro programa de mejora continua, ponemos a su disposición este Portafolio de Servicios.

En él encontrará la descripción de los servicios que como usuario tiene derecho a utilizar, permitiendo así que las operaciones de Comercio Exterior que realiza fluyan con el menor contratiempo.

Con ello queremos hacer de su conocimiento que como Agente Aduanal Asociado, usted está respaldado en todo momento por nuestro grupo de asesores cualificados en materia de Comercio Exterior.

MISIÓN Y VISIÓN

Misión

Agrupar a la mayor cantidad de Agentes Aduanales éticos y profesionales que operen por la Aduana de Veracruz para que, junto con el Gobierno Federal, hacer que el comercio exterior por esta Aduana sea de la manera más eficiente y confiable. La actividad prioritaria es promover la dignificación y sustentabilidad de la profesión de sus agremiados; como segunda actividad es ofrecer servicios especializados confiables que sean útiles y de interés común para todos sus miembros.

Visión

Seguir siendo una agrupación estratégica y líder de opinión en materia de comercio exterior que identifique macro tendencias para promover en sus agremiados la conversión a la modernidad y a la mejora continua ayudados de nuevas tecnologías y con mejores prácticas en sus organizaciones. Seguir promoviendo ante las autoridades aduaneras y portuarias la eficiencia en la operación del Puerto.

Asesoría Telefónica y Personalizada respecto a la Prevalidación y Validación.- Para efectos de realizar sus operaciones sin contratiempos, tiene a su disposición un grupo de especialistas en sistemas, para asesorarlo y darle seguimiento a sus pedimentos en el proceso de la validación, por lo anterior es que usted tiene asignado a un Asesor que lo apoyará en todo momento.

Medios de Comunicación.- Esta Asociación cuenta con diversos medios de comunicación para que usted como Agente Aduanal siempre esté comunicado e informado de lo que sucede en torno a las operaciones de comercio exterior, toda vez que le ofrecemos canales de comunicación constantes y personalizados como son, vía telefónica con un asesor previamente asignado, circulares electrónicas, correos electrónicos e información general que puede usted consultar en nuestra página Web.

Justificación de Pedimentos.- Por fallas en la programación, errores técnicos que se presentan, por falta de actualizaciones o por lagunas legales que existen en diversas disposiciones jurídicas; los sistemas de validación responden de forma distinta y retrasan la operación; para ello cuenta usted con equipo de Asesores Jurídicos, de Sistemas y de Comercio Exterior de forma personalizada, que están capacitados para revisar sus documentos que presenten este tipo de problemas y realizar vía electrónica la justificación sin papeles impresos ante la aduana la operación que pretende despachar.

Revisión de Cálculo de Contribuciones y errores de validación.- La mayor cantidad de errores que refleja el sistema de validación de pedimentos, tiene que ver con el cálculo de contribuciones al comercio exterior, para ello cuenta usted con un servicio de prevalidación para efectos de eliminar errores y tramitar un despacho con los aranceles correctos, así como la asesoría personalizada de un asesor de informática que de manera práctica revisará el cálculo de la contribución correspondiente, en horario de 8:30 a 18:30 hrs. en horario corrido o más si usted así lo requiere.

Apoyo en caso de siniestro con Sistemas de Captura de Pedimentos.- Los problemas técnicos están a la orden del día, VIRUS, Fallas eléctricas, equipos obsoletos, problemas de impresión, fallas técnicas en Discos Duros, RED, Internet, etc. En esta Asociación, usted se encuentra respaldado, puede prevalidar y validar sus pedimentos, así como la impresión misma.

Informe Estadístico Mensual de sus Operaciones en Veracruz.- Para que usted esté enterado del movimiento que tuvo en el mes, esta Asociación le proporciona información estadística de sus operaciones previa solicitud, Número de Pedimentos, Importe de Contribuciones Pagadas, Volumen de carga manejada, Numero de Contenedores y Clientes más importantes

Pago Electrónico de Pedimentos.- Para evitar contratiempos por el traslado de personal a los módulos bancarios en la Aduana de Veracruz, esta Asociación cuenta con el servicio de pago electrónico de pedimentos las 24 horas con Bancomer, Banamex, Banorte, HSBC. Si requiere de mayores informes de cómo realizar lo anterior, comunicarse al Tel. 9 89 60 27.

Validaciones de: Cartas CUPO, SAGARPA, Pagos Electrónicos.- La validación de pedimentos, no tendría mucho éxito si no se hubieran realizado modificaciones a los diversos sistemas que participan alrededor

de éste, la validación de cartas CUPO, Certificados Fito y Zoo Sanitarios ante SAGARPA, sistemas que esta Asociación pone a su disposición para que sus operaciones no sufran retrasos en el despacho.

Informe Estadístico de Operaciones en el Puerto.- Esta Asociación pone a su disposición en la dirección de correo electrónico que usted nos indique información estadística del movimiento de carga despachada, para efectos que usted evalúe y programe sus operaciones.

Acceso a página Web.- Para evitar contratiempos por falta de información, contamos con nuestra página Web las 24 horas y los 365 días del año, con el objeto de tenerlo siempre informado con Boletines, Diarios Oficiales de la Federación, Circulares Locales, Tipos de Cambio, Información Operativa, etc., usted cuenta con un usuario y password para acceder, para mayores informes marque al Tel. 9 89 60 27.

Informe del estado del Pedimento en reconocimiento.- De igual forma para evitar contratiempos por falta de información, contamos con el servicio de notificación vía correo electrónico, donde se le informa a la Agencia Aduanal el estatus que guarda el Pedimento que le haya tocado reconocimiento aduanero.

Tipos de Cambio.- A través de la página Web se informa a los Socios el tipo de cambio aplicable para las Operaciones de Comercio Exterior.

JURIDICO

Asesoría Arancelaria.- Con base en la Ley del Impuesto General de Importación y Exportación así como sus Reglas y Notas, el Departamento Arancelario da respuestas en el horario de 09:00 a 20:00 hrs. a un sin fin de dudas relacionadas con la clasificación arancelaria con el objeto de llegar a la correcta clasificación que implicara el correcto pago del arancel y el perfecto cumplimiento en materia de restricciones y regulaciones no arancelarias, de igual forma lo apoyamos en la celebración de las juntas técnicas consultivas así como en verificaciones de mercancía en el puerto, todo esto previa solicitud.

Participación en Mesas de Trabajo.- (Capacitación Continua).- Los Asesores del Departamento en forma mensual o según se vaya necesitando, llevan acabo reuniones con el personal de las diversas Agencias con el objeto de tratar y discutir puntos de vistas sobre temas de gran interés para la actividad aduanera, permitiendo así unificar criterios y evitar la comisión de infracción y la imposición de sanciones.

Defensoría Jurídica en Materia Fiscal y Aduanera.- Dentro de este rubro encontramos las siguientes instancias Elaboración de Defensas en contra de Actas Administrativas (PACOS, PAMAS), Recursos de Revocación, Juicios Contenciosos Administrativos, Amparos, Procedimiento de Suspensión o Cancelación de Patente, derivados de su actuación como Agente Aduanal debido a la tramitación de pedimentos ante la Aduana local, con una asesoría personalizada que le da seguimiento a sus casos.

Gestiones e Intervenciones con Autoridades.- Tenemos contacto directo y continuo con las diferentes Autoridades y Organismos que intervienen en las operaciones de comercio exterior a nivel local y central, lo que nos permite gestionar soluciones a las problemáticas generales y específicas, así como cambios en disposiciones que afectan a las Agencias Aduanales, con el fin de optimizar trámites y en su caso operaciones.

Asesoría Jurídica en Materia Fiscal, Aduanera y Comercio Exterior.- Con fundamento en la Ley Aduanera, su Reglamento, Reglas de Comercio Exterior y demás Legislación Federal Aplicable a las operaciones de comercio exterior, a través de esta asesoría brindamos la base legal a través del cual se da validez y juridicidad a las operaciones que usted pretende realizar, asimismo en algunas ocasiones tal fundamento sirve para determinar lo improcedente o ilegal de la operación y por consiguiente se conocerán las consecuencias jurídicas de tal actuar.

Personal de Apoyo para Asesoría Jurídica en Módulo de Aduana (Primer y Segundo Reconocimiento).- Dado el gran movimiento que existe en la aduana en algunos horarios considerados como "pico" se otorga asesoría jurídica en un módulo que tenemos ubicado específicamente en las instalaciones de la Aduana, en el horario de 9:00 a 22:00 hrs., con el objeto de que sus problemas puedan resolverse con toda diligencia y prontitud, evitando sobre todo el embargo o retención de mercancías improcedentes que solo implica el incremento de gastos y pérdidas en general para los importadores.

Resumen y Análisis de Diarios Oficiales.- Diariamente contará con un resumen de lo más sobresaliente en el Diario Oficial de la Federación que podrá usted consultar en las circulares del jurídico de la Asociación a través de la página <http://www.aaa.vera.net>

Emisión de Registros y Programación de buques.- Diariamente se circula a través de nuestra página de INTERNET, la información de los Registros arribados a este Puerto, así como las Programaciones de los buques que están próximos a atracar y que permitirá organizar sus actividades operativas.

Emisión de Constancias de Importación Temporal de contenedores.- En nuestras circulares operativas diarias podrán encontrar y descargar las constancias de importación temporal expedidas por la Agencias navieras y sus respectivas líneas de contenedores, lo cual permitirá evitar contratiempos con su personal y obtenerlos directamente desde su oficina.

Información sobre disposiciones establecidas por la Autoridad Aduanera.- Servimos de medio de comunicación entre la autoridad aduanera y los usuarios del Puerto, ya que por medio de la información publicada en nuestra página se retransmite las nuevas disposiciones y/o lineamientos establecidos por la Autoridad referentes a la Operación y trámites.

Publicación de Tarifas .- Toda vez que los diferentes organismos establecen nuevas tarifas y por sus servicios, como las maniobras en los recintos fiscalizados, depósitos en garantía de las agencias navieras, demoras, muellaje y almacenaje, entre otras, estas son publicadas dentro de la información proporcionada.

Condiciones Climatológicas en el Puerto.- Diariamente se proporciona el Pronóstico Climatológico oficial que prevalecerá en el Puerto de Veracruz, lo cual les permitirá programar sus actividades y prever situaciones que pudieran afectar en el despacho de las mercancías, así como protección ante sus clientes.

Cambios para entrega de contenedores.- Cambio de logística para la entrega de contenedores vacíos, a los diferentes patios asignados por las Navieras que operan contenedores por el Puerto de Veracruz, a través de la página de la Asociación, esto con el fin de evitar a las agencias atrasos y costos en sus operaciones.

Paros de maniobras.- Comunicados de paros de maniobras por condiciones climatológicas adversas, (fuertes vientos del Norte), para seguridad humana y de las mercancías, dichos comunicados se envían a las Agencias vía electrónica.

Datos de referencia para el cálculo de almacenajes y demoras.- Dentro de nuestras circulares operativas podrán encontrar la información necesaria para el realizar adecuadamente el cálculo de almacenajes de los principales recintos fiscalizados, así como para el cálculo de demoras de las principales navieras. Así también son publicadas las fechas de los cierre de buques lo que les permitirá anticipar sus actividades correspondientes.

Movimientos Estadísticos de Carga.- El departamento cuenta con una base de datos sobre los diferentes movimientos estadísticos de carga que se realizan en el Puerto de Veracruz, tonelaje, TEU's, buques, Terminales, entre otros, y que son publicados dentro de un informe mensual.

Apoyo y Asesoría directa dentro del Recinto Fiscal.- Este departamento cuenta con personal presente dentro del Recinto Fiscal, Área de Reconocimiento Aduanero y Vialidades, lo que les permitirá acudir directamente con ellos en caso de cualquier problemática y se busque una solución inmediata y precisa.

Asesorías Telefónicas y Personales.- El departamento cuenta con personal capacitado para proporcionar los servicios de asesoría y consultas personales o telefónicas a las Agencias Aduanales.

Gestiones e Intervenciones con Autoridades y Organismos.- Mantenemos contacto directo y continuo con las diferentes Autoridades y Organismos del Puerto, así como las líneas navieras a nivel central, interviniendo y solucionando las posibles problemáticas como, cambios en disposiciones que afectan a las Agencias Aduanales, con el fin de mejorar y agilizar sus operaciones y trámites.

Elaboración de Directorio Portuario actualizado.- Elaboración semestral de un completo y actualizado directorio portuario, donde se publica la información necesaria que les permitirá contactar a las diferentes Autoridades, Terminales, Maniobristas, Navieras Transportistas, Empresas de servicios, ya que incluye nombre del personal, números telefónicos, extensiones y correos electrónicos.

Contrato de Garantías con Navieras.- Mediante un acuerdo entre Agente Aduanal y AAAPVER, se avala al Asociado ante la Naviera, para evitar que se eroguen \$ 1,000.00 USD por la renta de cada contenedor.

Trámite de gafetes y credenciales.- Usted puede contar con el apoyo necesario para la impresión de gafetes que le permitan el acceso a las instalaciones de los recintos fiscales o fiscalizados, así como también con credenciales únicas e intransferibles que le faciliten el acceso a la Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Veracruz, y los servicios que esta ofrece.

Trámite de gafetes para empresas Transportistas.- Contamos con el servicio de venta de Gafetes de identificación para el ingreso de operadores de autotransporte de carga general que ingresen y realicen actividades dentro de la Aduana de Veracruz, cumpliendo con lo establecido en la regla 2.3.10 de las RCGMCE vigente.

Venta de Sellos y Candado Fiscales.- El departamento de Operaciones de la Asociación de Agentes Aduanales pone a su disposición la venta de Candados Fiscales de alta tecnología, los cuales cumplen con las Normas de Fabricación Nacionales e Internacionales y con los estándares ISO PAS 17712 la norma Internacional a seguir para la fabricación de Candados de Alta Seguridad. Contamos con los siguientes tipos de candados:

- FlexiGrip 350M PC
- Locktainer 2020 SH
- Sellos de Plástico
- Sellos de Lámina
- Sellos de Cascabel

COORDINACIÓN DE CAPACITACIÓN

(Servicios con costo preferencial)

Cursos de Capacitación.- Programas de capacitación en las modalidades de Pláticas, Seminarios, Talleres, y Asesorías para satisfacer las necesidades del Gremio Aduanero, con precios preferenciales, capacitamos a más 1000 personas anualmente en materia de Legislación Aduanera, Resoluciones Misceláneas de Comercio Exterior, SAAI, Clasificación Arancelaria, INCOTERMS, IMPUESTOS, Fiscal; realizamos programas de capacitación a sus necesidades con expositores reconocidos locales y foráneos.

Programación, promoción y desarrollo de cursos y seminarios en forma pública, a través de un calendario mensual.

Además de ser un Instituto de Capacitación debidamente autorizado por la STPS, estamos constituidos como Centro de Evaluación en Competencias Laborales, por conocer para los estándares siguientes:

Ec0396 representación del Agente Aduanero en los actos y formalidades del despacho aduanero (mandatario).

Ec0432 clasificación arancelaria de mercancías de comercio exterior

Trámite de Sustitutos y Mandatarios.- Aplicación de evaluaciones psicotécnicas para los aspirantes a Mandatarios de Agente Aduanero.

Apoyo, asesoría y seguimiento continuo durante el trámite de la autorización oficial por parte de la autoridad competente y renovación de autorizaciones.

(Servicios con costo preferencial)

Servicio de Paquetería y Mensajería

Veracruz - Distrito Federal.- Servicio de Entrega a Domicilio en la Cd de México, Las Agencias Aduanales o sus clientes acuden a las oficinas en la Cd de Veracruz a dejar los paquetes o sobres, los cuales serán enviados para que lleguen al día hábil siguiente a la Cd de México y los mismos serán entregados en las direcciones que nos indiquen mientras se encuentren en aquella ciudad. Nota: El perímetro que cubre este servicio es : Ciudad de México D.F. y Estado de México (Naucalpan y Tlalnepantla). Servicio Ocorre: Este servicio se maneja igual que el inciso A pero en lugar de pasar a dejar los paquetes o sobres a domicilio, las agencias Aduanales ó clientes pasan a nuestras oficinas en la ciudad de México a recoger los mismos.

Distrito Federal - Veracruz Servicio Ocorre.- Se brinda en el puerto de Veracruz. Las Agencias Aduanales acuden a dejar sobres o paquetes en la oficina de la cd de México los cuales llegarán a nuestra oficina en Veracruz al día hábil siguiente y los empleados de las Agencias a los que van dirigidos deberán pasar por ellos en la oficina de esta Asociación en la Cd de Veracruz.

CENTRO DE EVALUACIÓN PSICOMÉTRICA Y BOLSA DE TRABAJO

(Servicios con costo preferencial)

Aplicación Pruebas Psicométricas.- Actualmente la selección de personal es un proceso muy importante que debe ser considerado como tal, de ello depende, en gran parte, el éxito profesional y comercial de su Agencia.

El propósito del Centro de Evaluación Psicométrica es colaborar en la interrelación de los candidatos para cubrir sus vacantes.

El servicio consistirá en realizar entrevista, aplicación, interpretación y análisis de pruebas psicométricas basado en competencias, las cuales reflejarán las habilidades, actitudes y destrezas más sobresalientes del candidato, así como la capacidad intelectual, su estilo general de vida y estilo de comportamiento, lo que conlleva su propia auto descripción.

El reporte será entregado a las Agencias vía electrónica para su mejor manejo.

El personal de Recursos Humanos de las Agencias tendrá acceso a la base de datos, para la búsqueda de candidatos que estén acorde con el perfil de su vacante a cubrir.

BOLSA DE TRABAJO.- El objetivo principal de bolsa de trabajo, es atender las necesidades de factor humano de las agencias, vinculando a los solicitantes de trabajo y contratantes.

Servicios:

- Canalización de cartera
- Difusión de la vacante ofertada en portales de internet
- Preselección

DIRECTORIO



DEPARTAMENTO DE JURÍDICO

Lic. Zalma Rivera Chaín
Gerente
zrivera@aaaver.org.mx
Tel 989 60 10

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Lic. Vicente Maldonado
Fernández Gerente.
vmaldonado@aaaver.org.mx
Tel 989 60 27

DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN

Lic. Jorge Cadenas Andrade
Coordinador
jcadenas@aaaver.org.mx
Tel 989 60 13

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

Ing. Vicente González González
Gerente
vgonzalez@aaaver.org.mx
Tel 989 60 30

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

C.P. Liliana Torres Salazar
Gerente
ltorres@aaaver.org.mx
Tel 989 60 16

CENTRO DE EVALUACIÓN Y BOLSA DE TRABAJO

Lic. Iliana Alpirez Castillo
ialpirez@aaaver.org.mx
Tel 989 60 33

La Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Veracruz, es una Institución creada en el año de 1925 por y para los Agentes Aduanales Asociados del Puerto de Veracruz.

La experiencia de 90 años de la Asociación en el ámbito de Comercio Exterior, permite brindar al Agente Aduanal la asesoría que requiera a través de un grupo de profesionales en la materia.

Oficina

E-mail: infoaaa@aaaver.org.mx

Teléfono: 01 (229) 989 60 00

Constitución #286, Col. Centro, C.P. 91700
Veracruz, Veracruz